SZKOLNY PROGRAM PROFILAKTYKI

W

***V LICEUM OGÓLNOKSZTAŁCĄCYM***

W

ZESPOLE SZKÓŁ

OGÓLNOKSZTAŁCĄCYCH

NR l W MIELCU

**Szkolny Program Profilaktyki**

**w V Liceum Ogólnokształcącym**

**w Zespole Szkół Ogólnokształcących**

**Nr l w Mielcu**

Szkolny Program Profilaktyki jest integralną częścią Programu Wychowawczego, bazuje również na Wewnątrzszkolnym Systemie Oceniania i Statucie Szkoły.

**Podstawa prawna:**

1. Ustawa o postępowaniu w sprawach nieletnich z 26. 10. 1982 r.
2. Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego z 19.08.1994 r.
3. Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi

z 26.10.1982r. ze zm.

1. Ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii z 29.07.2005r.
2. Ustawa o  ochronie zdrowia przed następstwami  używania tytoniu i wyrobów tytoniowych z 9.11.1995 r.
3. Rozporządzenie MENiS z dn.. 26. 02. 2002r. w sprawie  podstawy programowej wychowania przedszkolnego oraz kształcenia  ogólnego

w poszczególnych typach szkół .

1. Rozporządzenie MENiS z 31.01 2003 w sprawie szczegółowych form działalności wychowawczej i zapobiegawczej wśród dzieci i młodzieży zagrożonych uzależnieniem.
2. Ustawa z dnia 29.09.2005 o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.
3. Rozporządzenie MEN z dn. 9.02.2007r. zmieniające rozporządzenie

w sprawie ramowych statutów publicznego przedszkola oraz publicznych szkół.

1. Ustawa z 7 września 1991 r. o systemie oświaty ze zm.
2. Rozporządzenie MEN z 22.07.2011 zmieniające rozporządzenie w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach.
3. Rozporządzenie MEN z 30 kwietnia 2013 w sprawie zasad udzielania

i organizacji pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

1. Rozporządzenie MEN z 18.08.2015 w sprawie zakresu i form prowadzenia w szkołach i placówkach systemu oświaty działalności wychowawczej, edukacyjnej, informacyjnej i profilaktycznej w celu przeciwdziałania narkomanii.

**Szkoła prowadzi systematyczną działalność wychowawczą, edukacyjną, informacyjną i profilaktyczną** wśród uczniów, ich rodziców, nauczycieli i innych pracowników szkoły, obejmującą  działania uprzedzające mające na celu przeciwdziałanie pojawieniu  się zachowań ryzykownych, związanych

z używaniem środków psychoaktywnych przez uczniów, charakteryzujących się nieprzestrzeganiem przyjętych dla danego wieku zwyczajowych norm i wymagań, niosących ryzyko   negatywnych konsekwencji dla zdrowia fizycznego i psychicznego ucznia.

1. **Działalność wychowawcza** polega na prowadzeniu działań z zakresu promocji zdrowia oraz wspomaganiu ucznia w jego rozwoju ukierunkowanym na osiągnięciu pełnej dojrzałości w sferze:

* Fizycznej
* Psychicznej
* Społecznej
* Aksjologicznej

**Działalność wychowawcza obejmuje**:

* Współpracę z rodzicami
* Kształtowanie systemu wartości
* Wzmacnianie więzi ze szkołą i środowiskiem lokalnym
* Kształtowanie przyjaznego klimatu w szkole
* Doskonalenie umiejętności nauczycieli w zakresie podmiotowych relacji z uczniami i ich rodzicami
* Wzmacnianie kompetencji wychowawczych
* Rozwijanie działalności woluntarystycznej
* Wspieranie edukacji rówieśniczej

1. **Działalność informacyjna** polega na dostarczeniu rzetelnych i aktualnych informacji dostosowanych do wieku i możliwości psychofizycznych uczniów, na temat zagrożeń i rozwiązywania problemów związanych z używaniem środków psychoaktywnych skierowanych do uczniów , rodziców i nauczycieli.

**Działalność informacyjna obejmuje:**

* Dostarczenie aktualnych informacji nauczycielom i rodzicom na temat skutecznych sposobów prowadzenia działań wychowawczych i profilaktycznych związanych z przeciwdziałaniem używaniu środków psychoaktywnych.
* Udostępnienie informacji o ofercie pomocy specjalistycznej dla uczniów i ich rodziców
* Przekazanie informacji uczniom, rodzicom, nauczycielom na temat konsekwencji prawnych w przypadku używania środków psychoaktywnych
* Informowanie uczniów, rodziców o obowiązujących procedurach postępowania nauczycieli oraz o metodach współpracy z Policją w sytuacjach zagrożenia

1. **Działalność profilaktyczna** w szkole polega na realizowaniu działań

z zakresu profilaktyki uniwersalnej, selektywnej i wskazującej.

* **Profilaktyka uniwersalna**- wspieranie wszystkich uczniów w prawidłowym rozwoju i zdrowym stylu życia oraz podejmowanie działań, których celem jest ograniczenie zachowań ryzykownych.
* **Profilaktyka selektywna** – wspieranie uczniów, którzy ze względu na swoja sytuację rodzinną, środowiskową lub uwarunkowania biologiczne są w wyższym stopniu narażeni na rozwój zachowań ryzykownych.
* **Profilaktyka wskazująca** – wspieranie uczniów, u których rozpoznano wczesne objawy używania środków i substancji psychoaktywnych lub występowania innych zachowań ryzykownych, które nie zostały zdiagnozowane jako zaburzenia lub choroby wymagające leczenia.

**Identyfikacja czynników ryzyka w poszczególnych obszarach**

**I. środowisko szkolne**

-    niepowodzenia w nauce

-    wagary

-    używki w szkole (zwłaszcza papierosy)

-    naruszanie norm społecznych

-    wulgaryzmy

-    agresja

-    kryzys autorytetów

-    zaburzenia psychiczno-fizyczne

-    brak właściwych relacji między uczniami i nauczycielami

**II. środowisko rodzinne**

-    brak autorytetów i wzorów do naśladowania

-    trudna sytuacja materialna, bezrobocie

-    brak umiejętności wychowawczych

-    choroba w rodzinie

-    uzależnienie i współuzależnienie od środków psychoaktywnych

-    przemoc w rodzinie

-    konflikt między pokoleniami

-    emigracja ekonomiczna

**III środowisko rówieśnicze**

-    brak akceptacji w grupie

-    przemoc w grupie

-    niewłaściwe spędzanie czasu wolnego

-    chęć dominacji w grupie

-    brak właściwych relacji międzyrówieśniczych

-    destrukcyjny wpływ środków masowego przekazu

**IV środowisko lokalne**

* brak zdrowych relacji międzyludzkich
* niewłaściwy styl życia
* łatwy dostęp do środków psychoaktywnych
* brak kontroli społecznej
* brak skutecznych uregulowań prawnych
* bezrobocie

**Identyfikacja czynników chroniących w poszczególnych obszarach**

1. **Środowisko szkolne**

* Regularne uczęszczanie do szkoły
* Przestrzeganie norm społecznych
* Dobre relacje: uczeń – nauczyciel – rodzic
* Dobre zdrowie psychiczne i fizyczne uczniów
* Radzenie sobie z przykrymi emocjami

1. **Środowisko rodzinne**

* Rodzice są autorytetem i wzorcem do naśladowanie
* Zadawalający poziom umiejętności wychowawczych
* Dobra sytuacja materialna
* Brak uzależnienia od środków psychoaktywnych
* Dobre relacje miedzy członkami rodziny

1. **Środowisko rówieśnicze**

* Akceptacja w grupie rówieśniczej
* Przestrzeganie prawa
* Właściwe spędzanie czasu wolnego
* Właściwe relacje międzyrówieśnicze
* Nie używanie środków  psychoaktywnych

1. **Środowisko lokalne**

* Prawidłowe relacje międzyludzkie
* Trudny dostęp do środków psychoaktywnych
* Skuteczne uregulowania prawne
* Kontrola społeczna
* Szeroka oferta zajęć dla młodzież w czasie wolnym

**Profilaktyka w szkole**

Szkolny Program Profilaktyki jest skierowany na uczniów, ich rodziców, nauczycieli i pracowników szkoły.

**KADRA SZKOŁY**

•   podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników

•   dbałość o prawidłowy obieg informacji

•   planowanie i sprawna organizacja

•   czuwanie    nad    spójnością    oddziaływań    profilaktycznych

i wychowawczych wszystkich pracowników

**RODZICE**

•    udział w realizacji programu szkoły

•    pedagogizacja

•    podejmowanie wspólnych celów i zadań

**ŚRODOWISKO LOKALNE**

•   diagnozowanie potrzeb

•   pomoc w oddziaływaniach profilaktyczno-wychowawczych

**WYCHOWAWCA**

•   integracja zespołu klasowego dbałość o poczucie bezpieczeństwa i akceptację ucznia w klasie

•   współpraca z rodzicami

•   wyposażenie uczniów w umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach

**ZADANIA I SPOSOBY REALIZACJI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CEL** | **Zadania** | **Sposoby realizacji** | **Odpowiedzialni** |
| **I.**      **II.**    **III.** | **Działania skierowane**  **do uczniów** :  1. Przypomnienie uczniom ich obowiązków i praw.    2. Przekazywanie informacji o skutkach zachowań agresywnych.    3. Wzmacnianie mocnych stron osobowego rozwoju.    **Działania skierowane do rodziców**.  1.Przekazywanie informacji o sposobach postępowania w sytuacjach trudnych wychowawczo.    **Działania skierowane do nauczycieli.**   1. Doskonalenie uczących oraz kadry szkoły      1. Współpraca z instytucjami, zespołami wspierającymi szkołę w rozwiązywaniu problemów wychowawczych.     **Działania skierowane do uczniów:**    **Działania skierowane do rodziców**.    **Działania skierowane do nauczycieli.**    **Działania skierowane do uczniów.**    **Działania skierowane do rodziców.** | **-** zapoznanie uczniów z dokumentami prawa szkolnego: Statut, Program Wychowawczy,  Szkolny Program Profilaktyki  - badania ankietowe badające stan bezpieczeństwa uczniów w szkole  - prowadzenie zajęć edukacyjnych w ramach godzin wychowawczych, lekcji przedmiotowych np. (WOS, wychowanie fizyczne., edukacja dla bezpieczeństwa, wychowanie do życia w rodzinie, zajęcia profilaktyczne)  - spotkania z przedstawicielem Policji- zajęcia ,, Odpowiedzialność prawna nieletnich”  - indywidualna praca z uczniem  - wykorzystanie na godzinach wychowawczych filmu video ,,Przemoc i agresja”    - włączanie uczniów w życie szkolne:  SU, organizacja imprez, zajęcia sportowe, kółka zainteresowań;  - integracja zespołów klasowych (całodniowy wyjazd oraz cykl zajęć z pedagogiem)  - wspomaganie uczniów w dążeniu do realizacji indywidualnych celów nauki i kierunku dalszego kształcenia:  a) realizacja założeń WSDZ;  b) spotkania z doradcą zawodowym; c) spotkania z przedstawicielami szkół wyższych uczelni;  d) udział w ,,Targach edukacyjnych”;  e) uczestnictwo w Salonie Maturzystów w Rzeszowie;  f) praca z informatorem oraz Internetem;  g) WKZZ – test oraz omówienie    - udostępnienie informacji o specjalistycznych formach pomocy poza szkołą: PPP, pomoc terapeutyczna.  - praca indywidualna z rodzicami  - ,, wywiadówki profilaktyczne”    - zapoznanie rodziców z procedurami związanymi z sytuacjami kryzysowymi.  - większe zaangażowanie rodziców w życie szkoły    - szkolenia z zakresu kształtowania  umiejętności wychowawczych    -  praca Zespołów Wychowawczych    PPP, Policja, Sąd Rodzinny i Nieletnich, MOPS, PCPR, Wydział Edukacji (wypoczynek letni i zimowy w formie obozów profilaktycznych dla dzieci z zaburzonym zachowaniem ), Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień /grupy wsparcia dla młodzieży, indywidualne zajęcia terapeutyczne/    - zajęcia i programy profilaktyczne;    - profilaktyczne spektakle oraz profilaktyczne programy słowno-muzyczne;  - warsztaty profilaktyki uzależnień behawioralnych, radzenia sobie ze stresem i inne;  - spotkania młodzieży z przedstawicielami Policji –  zajęcia  ,,Odpowiedzialność karna nieletnich”;  - zajęcia  - „Profilaktyka cyberprzemocy”, „Profilaktyka środków psychoaktywnych”  - Zajęcia pozalekcyjne: kółka zainteresowań, artystyczne, wyrównawcze.  - zajęcia poza szkołą: rozwijające pasje i zainteresowania, sportowe, SCK.  - inicjowanie pomocy koleżeńskiej  - badania ankietowe badające doświadczenia uczniów ze środkami psychoaktywnymi (w miarę potrzeb)  - przygotowanie do świadomego korzystania z multimedialnych środków przekazu (TV, Internet )-lekcje wychowawcze, informatyki)    ,, Wywiadówki profilaktyczne”  - udzielanie pomocy w dotarciu do odpowiednich instytucji i osób zajmujących się terapią młodzieży uzależnionej.  - indywidualna praca z rodzicami ucznia    doskonalenie zawodowe nauczycieli w formie szkoleń profilaktycznych organizowanych w szkole i poza szkołą    - systematyczna kontrola frekwencji uczniów i ich postępów w nauce  - rozpoznanie przyczyn złej frekwencji poszczególnych uczniów  - dostosowanie wymagań edukacyjnych do potrzeb i możliwości dziecka  - udział uczniów w zajęciach wyrównawczych, kółkach zainteresowań, sportowych – w szkole i poza szkołą  - indywidualna praca z uczniem    - współpraca z instytucjami wspierającymi szkołę: Policja – dzielnicowi, specjaliści ds. prewencji, Sąd Rodzinny – kuratorzy, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodek Pomocy Społecznej, Przychodnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień    - natychmiastowe powiadamianie rodziców o nieobecnościach dzieci na lekcjach  - indywidualne rozmowy – ustalenie przyczyn, podjęcie środków zaradczych i ustalenie planu postępowania | wychowawcy    wychowawcy, pedagog    wychowawcy, nauczyciele, przedmiotów,  pedagog    pedagog    pedagog, wychowawcy  wychowawcy    opiekunowie SU, nauczyciele, wychowawcy, opiekunowie kół  pedagog, wychowawca  doradca zawodowy  pedagog    pedagog, wychowawcy  specjaliści prowadzący programy profilaktyczne, pedagog, wychowawcy    pedagog,  dyrekcja, wychowawcy    dyrekcja, liderzy WDN, pedagog    pedagog, wychowawcy nauczyciele danej klasy    pedagog, wychowawcy, dyrekcja    pedagog, nauczyciele, wychowawcy, zaproszeni specjaliści    zaproszeni specjaliści, pedagog    Policja - prewencja    wychowawcy, pedagog, specjaliści    wychowawcy, nauczyciele informatyki    pedagog,  wychowawcy, specjaliści spoza szkoły    pedagog, liderzy WDN, dyrekcja, Wydział Edukacji    wychowawcy    wychowawcy, pedagog  wszyscy nauczyciele    prowadzący zajęcia    pedagog, wychowawcy    pedagog, wychowawcy, dzielnicowi, specjaliści ds. prewencji kuratorzy    wychowawcy, pedagog, dyrekcja |

**Procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych**

**I.**

W przypadku uzyskania informacji,że uczeń który używa alkoholu lub innych środków w celu wprowadzenia się w stan odurzenia, uprawia nierząd, bądź przejawia inne zachowania świadczące o jego demoralizacji (naruszanie zasad współżycia społecznego, popełnienie czynu zabronionego, systematyczne uchylanie się od spełniania obowiązku szkolnego lub obowiązkunauki, włóczęgostwo, udział w działalności grup przestępczych) nauczyciel powinien podjąć następujące kroki:

1.      Przekazuje uzyskaną informację wychowawcy klasy.

2.     Wychowawca informuje o fakcie pedagoga szkolnego i dyrektora szkoły.

1. Wychowawca wzywado szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia i przekazuje im uzyskaną informację. Przeprowadza rozmowę z rodzicami oraz **-** wich obecności - z uczniem. W przypadku potwierdzenia uzyskanej informacji, zobowiązuje ucznia do zaniechania negatywnego postępowania, rodziców zaś bezwzględnie do szczególnego nadzoru nad dzieckiem.

4.     Jeżeli rodzice odmawiają współpracy z kadrą pedagogiczną lub nie reagują na wezwanie do stawiennictwa w szkole, a nadal z wiarygodnych źródeł napływają informacje o wymienionych wyżej przejawach demoralizacji nieletniego, szkoła pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny lub Policję (specjalistę ds. nieletnich). Podobnie w sytuacji, gdy szkoła wykorzysta wszystkie dostępne jej metody oddziaływań wychowawczych, (rozmowa z rodzicami, ostrzeżenie ucznia, spotkania z pedagogiem/psychologiem, itp.) i ich zastosowanie nie przynosi oczekiwanych rezultatów. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji tych instytucji, zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich. “.

5.       W przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przez ucznia, który ukończył 17 lat, przestępstwa ściganego z urzędu lub udziału w działalności grup przestępczych, zgodnie z art. 304 § 2 kodeksu postępowania karnego, szkoła jako instytucja jest obowiązana niezwłocznie zawiadomić o tym prokuratora lub Policję.

**II.**

**W przypadku gdy nauczyciel podejrzewa, że na terenie szkoły uczeń znajduje się pod wpływem alkoholu lub narkotyków powinien podjąć następujące kroki:**

1.      Powiadamia o swoich przypuszczeniach wychowawcę klasy, pedagoga.

2.      Odizolowuje ucznia od reszty klasy, ale ze względów bezpieczeństwa nie pozostawia go samego; stwarza warunki, w których nie będzie zagrożone jego życie ani zdrowie.

3.      Wzywa pielęgniarkę w celu stwierdzenia stanu zdrowia, ewentualnie udzielenia pomocy medycznej.

4.      Zawiadamia o fakcie dyrekcję szkoły oraz rodziców/opiekunów, których zobowiązuje do niezwłocznego odebrania ucznia ze szkoły.

       W przypadku odmowy ze strony rodziców/ opiekunów, dyrektor szkoły decyduje  o pozostaniu ucznia w szkole, czy też przewiezieniu ucznia do placówki służby zdrowia, bądź też przekazania go do dyspozycji funkcjonariuszom policji  .

       W przypadku ucznia będącego pod wpływem alkoholu - jeżeli rodzice odmawiają przyjazdu, szkoła zawiadamia najbliższą jednostkę Policji.

**III.** **W przypadku, gdy nauczyciel znajduje na terenie szkoły substancję przypominającą wyglądem narkotyk powinien podjąć następujące kroki:**

1.      Nauczyciel o zaistniałym fakcie  powiadamia pedagoga i dyrektora zachowując środki ostrożności zabezpiecza substancję przed dostępem do niej osób niepowołanych oraz ewentualnym jej zniszczeniem do czasu przyjazdu Policji, próbuje (o ile to jest możliwe w zakresie działań pedagogicznych) ustalić, do kogo znaleziona substancja należy.

2.      Powiadamia o zaistniałym zdarzeniu dyrekcję szkoły .

3.      Dyrektor(pedagog) wzywa Policję.

4.      Po przyjeździe Policji niezwłocznie przekazuje zabezpieczoną substancję i przekazuje informacje dotyczące szczegółów zdarzenia.

**IV. W przypadku, gdy nauczyciel podejrzewa, że uczeń posiada przy sobie substancję przypominającą narkotyk, powinien podjąć następujące kroki:**

1.      Powiadamia dyrektora i pedagoga.

2.      Nauczyciel w obecności innej osoby (pedagog, dyrektor, itp.) ma prawo żądać, aby uczeń przekazał mu tę substancję, pokazał zawartość torby szkolnej oraz kieszeni (we własnej odzieży), ew. innych przedmiotów budzących podejrzenie co do ich związku z poszukiwaną -substancją. Nauczycielowi nie wolno (nie ma prawa) samodzielnie wykonać czynności przeszukania odzieży ani teczki ucznia - jest to czynność zastrzeżona wyłącznie dla Policji.

3.      Pedagog powiadamia o zaistniałym zdarzeniu rodziców/opiekunów ucznia i wzywa ich do natychmiastowego stawiennictwa.

4.      W przypadku, gdy uczeń na prośbę nauczyciela nie chce przekazać substancji, ani pokazać zawartości teczki, szkoła wzywa Policję, która po przyjeździe przeszukuje odzież i przedmioty należące do ucznia oraz zabezpiecza znalezioną substancję i zabiera ją do ekspertyzy.

5.      Jeżeli uczeń wyda substancję dobrowolnie, pedagog, po odpowiednim jej zabezpieczeniu, bezzwłocznie przekazuje ją do jednostki Policji. Wcześniej próbuje ustalić, w jaki sposób i od kogo, uczeń nabył substancję. Całe zdarzenie pedagog dokumentuje, sporządzając możliwie dokładną notatkę z ustaleń wraz ze swoimi spostrzeżeniami.

Każde z opisywanych zachowań jest czynem karalnym w rozumieniu przepisów Ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich, jeśli sprawcą jest uczeń, który ukończył 13 lat a nie ukończył 17 lat uczeń, który dopuszcza się powyższych czynów po ukończeniu 17 lat popełnia przestępstwo i podlega przepisom ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks postępowania karnego.

W każdym przypadku popełnienia czynu karalnego przez ucznia, który nie ukończył 17 lat należy zawiadomić Policję lub sąd rodzinny, a w przypadku popełnienia przestępstwa przez ucznia, który ukończył 17 rok życia, prokuratora lub Policję.

**Postępowanie wobec sprawcy czynu karalnego /przestępstwa:**

1.      niezwłoczne powiadomienie dyrektora szkoły,

2.      ustalenie okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia,

3.       przekazanie sprawcy (o ile jest znany i przebywa na terenie szkoły) dyrektorowi szkoły, lub pedagogowi szkolnemu pod opiekę,

4.      powiadomienie rodziców ucznia,

5.      niezwłoczne powiadomienie Policji w przypadku gdy sprawa jest poważna (rozbój, uszkodzenie ciała, itp.), lub sprawca nie jest uczniem szkoły i jego tożsamość nie jest nikomu znana,

6.      zabezpieczenie ewentualnych dowodów przestępstwa, lub przedmiotów pochodzących z przestępstwa i przekazanie ich Policji .

**Postępowanie nauczyciela/wychowawcy wobec ucznia, który stał się ofiarą czynu karalnego.**

Nauczyciel/wychowawca będący na miejscu zdarzenia zobowiązany jest do:

1.      Udzielenia pierwszej pomocy (pomocy przedmedycznej), bądź zapewnienia jej udzielenia poprzez wezwanie lekarza, ew. karetki pogotowia w przypadku kiedy ofiara doznała obrażeń,

2.      Niezwłoczne powiadomienie dyrektora szkoły,

3.      Powiadomienie rodziców ucznia,

4.      Niezwłoczne wezwanie Policji w przypadku, kiedy sprawa jest poważna niezbędne jest profesjonalne zabezpieczenie śladów przestępstwa, ustalenie okoliczności i ewentualnych świadków zdarzenia.

W przypadku znalezienia na terenie szkoły broni, materiałów wybuchowych, innych niebezpiecznych substancji lub przedmiotów, należy zapewnić bezpieczeństwo przebywającym na terenie szkoły osobom, uniemożliwić dostęp osób postronnych do tych przedmiotów i wezwać Policję **- tel.997 lub 112.**

**Ewaluacja**

Cel - Czy formy pracy podjętych działań profilaktycznych są skuteczne? Metody - Obserwacja, wywiady indywidualne i grupowe, krótkie ankiety.